

商品回収に関するお詫びとお知らせ

2026年7月29日

お客様各位

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2024年12月25日から販売しておりました化粧品「クリस्पT.シェービングジェル」におきまして、化粧品に配合することが禁止されている「ホルマリン」が混入していることが判明いたしました。該当商品をお持ちの場合には、下記方法でご返品をいただきますようお願い申し上げます。

健康被害に関しまして、製造メーカーの見解は以下となっております。

『本品使用方法是「手に適量を取り肌によくのばしてから剃ってください」とあり、1回の使用量から考え、皮膚吸収による健康被害への可能性は低く、重篤な健康被害の恐れはないと考えております。これまでに本品を起因とする健康被害の連絡は受けておりません。』

・対象商品

商品名：クリस्पT.シェービングジェル JANコード：4948577 317335

対象ロット番号：R K O

・返金方法

下記住所まで送料受取人払い（着払い）にてご返送ください。到着後、順次ご購入代金を返金いたします。ご指定の口座振り込みにてご返金いたしますので、銀行名／支店名／口座番号／口座名義人をお知らせください。

〒556-0016

大阪府大阪市浪速区元町2-3-1 難波ユニオンビル東館8階

株式会社トラスト 回収センター

ご住所・お名前・お電話番号明記の上、着払いにてお送りください。可能であれば、ヤマト運輸か佐川急便にてお願い致します。

・お問い合わせ先

お問い合わせ先：株式会社トラスト TEL：06-6710-9056

受付時間：10：00～16：00（土日祝日・年末年始・夏季休業を除く）

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。